

Договор публичной оферты по бронированию гостиничных услуг в гостиницах отелях, базах отдыха, коттеджах, пансионатах и иных средствах размещения

г. Сочи

«17» апреля 2023 г.

Факт проставления специальной отметки (галочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты») является безусловным принятием (акцептом) оферты и считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1. Термины и определения

- 1.1. «Поисковой модуль» (Система) – программный комплекс, система онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/), доступный на сайте <https://manteratravel.ru/>, предназначенный для поиска информации о Поставщиках гостиничных услуг, а также предоставляемых ими гостиничных и иных услугах.
- 1.2. **Поставщик гостиничных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности и/или индивидуальные предприниматели, оказывающие гостиничные услуги, услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания физических лиц, с которым Исполнитель заключил агентский договор на реализацию услуг данного Поставщика с использованием системы онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).
- 1.3. **«Исполнитель»** – общество с ограниченной ответственностью «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ».
- 1.4. **«Пользователь»** – любое физическое лицо, выразившее согласие на получение информации об услугах по бронированию номеров гостиниц (отелей), баз отдыха, коттеджей, пансионатов и санаториев, включая, но не ограничиваясь действиями, связанными с бронированием услуг у Поставщика услуг, размещенных на сайте <https://manteratravel.ru/> в системе онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).
- 1.5. **«Заказчик»** – пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по онлайн-бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.
- 1.6. **«Регистрация»** – предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.
- 1.7. **«Заказ»** – совокупность услуг Поставщика гостиничных услуг, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).
- 1.8. **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению предоставления физическим лицам временного проживания в гостинице/средствах размещения, а также и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации.
- 1.9. **Средство размещения** – имущественный комплекс, здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- 1.9. **«Бронирование»** – резервирование и реализация гостиничных услуг, происходящих в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе онлайн бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).
- 1.12. **Своевременная аннуляция гостиничных услуг** – аннуляция Заказчиком гостиничных услуг за 24 часа и более календарных дней до даты оказания гостиничных услуг/ даты заселения в номер, а также с учетом сроков своевременной аннуляции, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://manteratravel.ru/>.
- 1.13. **Несвоевременная аннуляция гостиничных услуг** – аннуляция Заказчиком гостиничных услуг менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты оказания гостиничных услуг/ даты заселения в номер, с учетом сроков несвоевременной аннуляции, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://manteratravel.ru/>.

2. Общие положения

- 2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая публичная Оферта, публикуемая на сайте: <https://manteratravel.ru/>, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» (ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ»), (далее – Исполнитель) заключить с дееспособным физическим лицом, (далее – Заказчик) договор об оказании гостиничных услуг, (далее - Договор) на условиях, предусмотренных Офертой. Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам.
- 2.2. Под услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования гостиничных услуг у Поставщика гостиничных услуг, посредством использования Системы онлайн бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).
- 2.3. Договор об оказании гостиничных услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору,

подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п. 5.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://manteratravel.ru/> в сети Интернет. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Заказчика. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Исполнителем Заказчику гостиничных и иных услуг, оказываемых Поставщиком гостиничных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах онлайн-бронирования гостиничных услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя: <https://manteratravel.ru/>.

3.3. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями данной Оферты.

3.4. В соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является выполнение Заказчиком следующего действия:

— нажатие Заказчиком на этапе оформления заказа на Сайте <https://manteratravel.ru/>, соответствующей кнопки перехода на следующую страницу оформления заказа или к оплате или бронированию на Сайте <https://manteratravel.ru/>.

3.5. Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем акцепта Оферты Заказчиком. Местом заключения Договора считается город Сочи.

3.6. До совершения акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами. Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату гостиничных услуг посредством Системы. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п. 7 настоящей Оферты, Правилах бронирования гостиничных услуг.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных гостиничных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования гостиничных услуг, опубликованных на сайте Поставщика гостиничных услуг и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании гостиничных услуг.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные.

4.3. Обязанности Заказчика

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования гостиничных услуг. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования гостиничных услуг.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией Поставщиков гостиничных услуг их предложениями и ценами.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю, Поставщику гостиничных услуг для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о лицах, бронирующих гостиничные услуги и проверить их корректность.

4.3.5. Своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов и способов оплаты, представленных на сайте <https://manteratravel.ru/> на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования гостиничных услуг. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

4.3.6. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией о выбранных гостиничных услугах (датой заезда и выезда, ценой, перечнем необходимых документов для заселения в Средство проживания, порядком аннулирования/отмены бронирования гостиничных услуг у Поставщика гостиничных услуг/средства размещения, рекомендациями Поставщика гостиничных услуг относительно конкретно выбранного бронирования).

4.3.7. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления гостиничных услуг, в т.ч. паспортные данные, а также точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю/Поставщику гостиничных услуг для оперативной связи с Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае предоставления Заказчиком некорректных и /или не актуальных сведений, необходимых для верного оформления документов для оказания гостиничных услуг.

4.3.8. В случае отказа от гостиничных услуг/изменения заказанных гостиничных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, в порядке, установленном в Правилах бронирования гостиничных услуг. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

4.3.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.3.10. В случае изменения состава и/или качества услуг, возникших по независящим от Исполнителя причинам (в том числе действий третьих лиц), Заказчик обязан своевременно информировать Поставщика гостиничных услуг о допущенных изменениях: незамедлительно обратиться с письменной претензией в администрацию Поставщика гостиничных услуг, зафиксировать факт неоказания или некачественного оказания услуг Поставщиком гостиничных услуг, получить копию претензии с отметкой о принятии сотрудником Поставщика гостиничных услуг, для осуществления Исполнителем действий по возмещению стоимости не оказанных, оказанных не полностью или некачественно оказанных гостиничных услуг в интересах Заказчика.

4.3.11. Заказчик несет ответственность за своевременность, действительность предоставленных документов, и достоверность информации необходимой для исполнения Договора.

4.3.12. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием данного Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя, Поставщика гостиничных услуг информации несет Заказчик.

4.3.13. Отказ от гостиничных услуг должен быть выражен Заказчиком обязательно в письменной форме и немедленно доведён до Поставщика гостиничных услуг/Исполнителя.

4.3.14. Односторонний отказ от исполнения Договора по инициативе Заказчика влечет за собой обязательство Заказчика по компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора Исполнителем.

4.3.15. Неприбытие Заказчика в срок, согласованный сторонами для оказания гостиничных услуг, даты и времени заселения в Средство размещения, не может являться основанием для переноса сроков оказания гостиничных услуг, либо возврата стоимости гостиничных услуг.

4.3.16. Отказ Заказчика от забронированных гостиничных услуг и возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании Договора и Правил онлайн-бронирования гостиничных услуг.

4.4. Обязанности Исполнителя

4.4.1. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе за третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

4.4.2. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию гостиничных услуг с выставлением штрафных санкций, если таковые действуют на данный срок аннуляции.

4.4.3. В случае невозможности оказания гостиничных услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту: sales@manteratravel.ru, возвращает оплаченные Заказчиком денежные средства не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента отмены Заказчиком брони через Систему, за исключением стоимости фактически оказанных Заказчику гостиничных услуг. Обязанности Исполнителя по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя в пользу Заказчика.

4.4.4. В случае аннулирования бронирования Заказчиком гостиничных услуг через Систему, отправлять Заказчику уведомление об аннулировании бронирования на указанную им электронную почту.

4.4.5. Обеспечить получение, обработку, хранение и передачу персональных данных Заказчика в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.4.6. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничена рамками и предметом настоящего договора.

4.4.7. Все взаимные претензии и обязательства между Заказчиком и Поставщиком гостиничных услуг, не описанные в данном договоре, касаются непосредственно и исключительно Заказчика, забронировавшего услуги и Поставщика гостиничных услуг. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Поставщика гостиничных услуг, связанных с оказанием услуг Поставщиком гостиничных услуг Заказчику, а также за отказ Поставщика гостиничных услуг в обслуживании или прекращении обслуживания Заказчика.

4.4.8. Исполнитель не несет ответственности, в случае предъявления претензий/исков Заказчиком в отношении предоставленной Поставщиком гостиничных услуг информации и/или связанных с качеством предоставленных Поставщиком гостиничных услуг.

5. Акцепт Оферты и заключение Договора

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе и на сайте: <https://manteratravel.ru/>:

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

5.2. После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

6. Порядок осуществления платежей

6.1. Стоимость гостиничных услуг указывается на сайте: <https://manteratravel.ru/> в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором гостиничных услуг.

6.2. Взаиморасчеты между Заказчиком и Исполнителем по Договору производятся в российских рублях безналичным путем.

6.3. Бронирование услуг осуществляется Заказчиком по утвержденному прейскуранту цен, установленному Поставщиком гостиничных услуг на определённый период.

6.4. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования гостиничных услуг. Оплата гостиничных услуг производится Заказчиком в размере 100 % (предоплаты) в течение 2-х часов с момента осуществления Заказа.

6.5. Тарифы и способы оплаты, установленные в Системе онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/):

6.5.1. Предоплатный тариф - тариф, в соответствии с которым гостиничные услуги, предоставляемые Поставщиком гостиничных услуг, забронированные Заказчиком через Систему, оплачиваются Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, с применением системы оплаты, установленной на сайте Исполнителя.

6.6. При аннулировании забронированных и оплаченных Заказчиком гостиничных услуг, возврат денежных средств осуществляет Исполнитель.

6.7. Сторонами достигнуто соглашение, о том, что согласно Письма Министерства финансов Российской Федерации от 16.03.2015 № 03-07-09/13808 при проведении взаиморасчетов счета-фактуры не выставляются.

7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику

7.1. До осуществления оплаты Заказчик может отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах онлайн-бронирования гостиничных услуг.

7.2. При несвоевременной аннуляции/отказе от оплаченного Заказа (либо не явке к месту проведения и оказания гостиничных услуг) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Исполнителем могут быть применены штрафные санкции. Кроме того, Исполнитель в праве удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных им при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств.

7.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ в порядке, установленном в Правилах онлайн-бронирования гостиничных услуг [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).

- 7.4. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока, установленного для своевременной аннуляции, Заказчик может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах онлайн-бронирования гостиничных услуг.
- 7.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или не обеспечения Заказчиком заселения в место оказания гостиничных услуг, времени и дате оказания гостиничных услуг Поставщиком гостиничных услуг, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования гостиничных услуг.
- 7.6. Неявка/опоздание/неприбытие Заказчика к дате начала оказания гостиничных услуг/дате (времени) заселения приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю за гостиничные услуги, а также какой-либо иной ответственности Исполнителя перед Заказчиком.
- 7.7. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.
- 7.8. При своевременной аннуляции/отказе от гостиничных услуг за 24 (двадцать четыре) часа и более календарных дней до даты оказания гостиничных услуг/ даты заселения – Исполнитель осуществляет Заказчику возврат денежных средств в размере 100% стоимости оказания гостиничных услуг. (добавить: а также с учетом сроков, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://maneratravel.ru/>).
- 7.9. При несвоевременной аннуляции/отказе от гостиничных услуг менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты отправления / даты заселения Исполнитель удерживает с Заказчика 100% стоимости гостиничных услуг, а также с учетом сроков, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://maneratravel.ru/>.
- 7.10. Отказ Заказчика от гостиничных услуг производится на основании Договора, а также правил онлайн-бронирования гостиничных услуг.

8. Ответственность, порядок разрешения споров

- 8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не обеспечения Заказчиком явки к месту оказания гостиничных услуг/дате и времени заселения).
- 8.2. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем за причинение, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа Заказа, безусловно, запрещается.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.
- 8.4. Все взаимные претензии и обязательства между Заказчиком и Поставщиком гостиничных услуг, не описанные в данном договоре, касаются непосредственно и исключительно Заказчика, забронировавшего услуги Поставщика гостиничных услуг. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Поставщика гостиничных услуг, связанных с оказанием гостиничных услуг Поставщиком гостиничных услуг Заказчику, а также за отказ Поставщика гостиничных услуг в оказании или прекращении оказания гостиничных услуг Заказчику.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности в случае предъявления претензий/исков в отношении предоставленной Поставщиком гостиничных услуг информации и/или связанных с качеством предоставленных гостиничных услуг Поставщиком гостиничных услуг до момента или в процессе их реализации.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае его опоздания/неприбытия к сроку (времени, дате) оказания гостиничных услуг, дате заселения.
- 8.7. Исполнитель публикует в Ваучере информацию о Поставщике гостиничных услуг и его услугах на основе сведений, предоставленных Поставщиком гостиничных услуг. Поставщик гостиничных услуг имеет возможность корректировать свою информацию в Системе (в том числе цены за гостиничные услуги) и несет ответственность за ее актуальность и достоверность. Исполнитель не гарантирует правильность всех сведений, а также не отвечает за ошибки и неточности в предоставленной ему информации.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных гостиничных услуг Поставщиком гостиничных услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 8.9. В случае возникновения претензий в период оказания гостиничных услуг, Заказчик должен обратиться к Поставщику гостиничных услуг для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.
- 8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений

Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Соблюдение конфиденциальности

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с Условиями использования персональных данных Заказчиков. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные Поставщику гостиничных услуг, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

11. Изменение и расторжение Договора

11.1. Договор на оказание услуг по бронированию гостиничных услуг считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по оказанию гостиничных услуг.

11.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. Согласие на обработку персональных данных

12.1. Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах, дает свое согласие ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» (Местонахождение (юридический адрес): 354008, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, ул. Виноградная, дом 20 А, помещение 34)) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иной информации, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ», партнерам ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования гостиничных услуг; заключения и исполнения договоров по оказанию

услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

Приложения:

1. Приложение № 1 – «Правила онлайн-бронирования по бронированию гостиничных услуг в гостиницах (отелях), базах отдыха, коттеджах, пансионатах и иных средствах размещения через систему онлайн-бронирования [ManteraTravel](#)».
2. Приложение № 2 – «Условия использования персональных данных Заказчика через систему онлайн-бронирования [ManteraTravel](#)».

13. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» (ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ»)

Местонахождение (юридический адрес): 354008, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, ул. Виноградная д. 20А, помещ. 34

Почтовый адрес: 354008, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, ул. Виноградная д. 20 А, помещ. 34

ОГРН 1202300067243

ИНН 2366024303

КПП 236601001

р/с 40702810226350000126

ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810500000000207

БИК 046015207

Правила онлайн-бронирования гостиничных услуг через систему онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).

Настоящие правила («Правила») разработаны ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» и действительны при самостоятельном бронировании Заказчиком в сети Интернет («Пользователь») гостиничных услуг у Поставщика гостиничных услуг через систему онлайн бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/). Используя систему онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/), Заказчик подтверждает, что прочел и понял данные Правила и обязуется их придерживаться и соблюдать. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из положений Правил, Заказчик не вправе использовать систему онлайн бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).

Настоящие Правила могут быть Исполнителем изменены без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://manteratravel.ru/> и в системе онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/). В случае если Заказчик не согласен с внесенными в Правила изменениями, он обязан прекратить использование системы онлайн- бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).

Термины и определения

Система онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/) предоставляет Заказчику техническую возможность самостоятельно забронировать гостиничные услуги у Поставщика гостиничных услуг.

«Поисковой модуль» (Система) – программный комплекс, система онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/), доступный на сайте <https://manteratravel.ru/>, предназначенный для поиска информации о Поставщиках гостиничных услуг, а также предоставляемых ими гостиничных и иных услугах.

Поставщик гостиничных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности и/или индивидуальные предприниматели, оказывающие гостиничные услуги, услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания физических лиц, с которым Исполнитель заключил агентский договор на реализацию услуг данного Поставщика с использованием системы онлайн-бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).

Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению предоставления физическим лицам временного проживания, размещения в гостинице/средствах размещения, а также и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Средство размещения – имущественный комплекс, здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и предназначенный для оказания гостиничных услуг.

«Бронирование» – резервирование и реализация гостиничных услуг, происходящих в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе онлайн бронирования [ManteraTravel](https://manteratravel.ru/).

Своевременная аннуляция гостиничных услуг - аннуляция Заказчиком гостиничных услуг за 24 (двадцать четыре) часа и более календарных дней до даты оказания гостиничных услуг/ даты заселения, а также с учетом сроков своевременной аннуляции, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://manteratravel.ru/>.

Несвоевременная аннуляция гостиничных услуг – аннуляция Заказчиком гостиничных услуг менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты оказания гостиничных услуг/даты заселения, а также с учетом сроков, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://manteratravel.ru/>.

Личный кабинет – особый раздел Системы, который позволяет Заказчику получить доступ к персонализированной информации (детали Заказа, персональные данные).

ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» не является посредником между Заказчиком и Поставщиком гостиничных услуг и не осуществляет бронирование гостиничных услуг за Заказчика у Поставщика гостиничных услуг.

ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» не взимает с Заказчика какой-либо платы за использование Системы в целях бронирования гостиничных услуг у Поставщика гостиничных услуг (далее - бронирования).

1. Договор и оплата

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг выбранного Заказчиком Поставщика гостиничных услуг заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент оплаты бронирования. Любые претензии и обязательства по предоставленным гостиничным услугам подлежат разрешению между Заказчиком и выбранным им Поставщиком гостиничных услуг. Оформленный заказ можно оплатить любым из предлагаемых Системой способов. Обращаем Ваше внимание на то, что Исполнитель вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплат. Исполнитель вправе привлекать к процессу оплаты бронирования третьих лиц (агентов, технических посредников), в т.ч. на счета которых поступает оплата за бронирование, оформленное Заказчиком

через Систему. При этом Поставщик гостиничных услуг остается обязанным лицом по отношению к Заказчику в части предоставления и оказания забронированных гостиничных услуг.

При оплате гостиничных услуг банковской картой через Систему с использованием интернет-эквайринга, сервис электронных платежей в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты Заказчик оплачивает сумму, указанную на форме бронирования. На адрес электронной почты, который Заказчик указывает в процессе бронирования, ему будет предоставлен электронный чек на сумму оплаты, при условии выбора Заказчиком на сайте возможности предоставления чека.

В случае, если Заказчик не вносит оплату в указанный срок бронирование в Системе отменяется в автоматическом режиме.

При оплате Заказчику необходимо убедиться, что срок действия карты не истек, и на счету достаточно денежных средств для оплаты заказа.

2. Аннулирование бронирования

Аннулирование бронирования гостиничных услуг производится Заказчиком только через Систему в личном кабинете путем нажатия кнопки «Отмена бронирования». После аннулирования заказа Заказчику высылается уведомление об отмене брони. В случае, если по каким-то причинам Заказчик не имеет возможности отменить бронирование гостиничных услуг, рекомендуем связаться с Исполнителем для отмены брони гостиничных услуг.

При своевременной аннуляции/отказе от гостиничных услуг за 24 (двадцать четыре) часа и более календарных дней до даты оказания гостиничных услуг/ даты заселения, а также с учетом соблюдения Заказчиком сроков своевременной аннуляции, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте: <https://manteratravel.ru/> – Исполнитель осуществляет Заказчику возврат денежных средств в размере 100% стоимости оказания гостиничных услуг.

При несвоевременной (поздней) аннуляции/отказе от гостиничных услуг менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты отправления / даты заселения, а также несоблюдения Заказчиком сроков своевременной аннуляции, регламентированных Поставщиком гостиничных услуг на сайте <https://manteratravel.ru/> Исполнитель удерживает с Заказчика 100% стоимости гостиничных услуг.

В случае несвоевременного (позднего) аннулирования бронирования или не прибытия Заказчика к указанному Поставщиком гостиничных в установленное время и даты оказания гостиничных услуг, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции. Необходимо в процессе бронирования внимательно читать условия бронирования гостиничных услуг, правила применяемых специальных предложений гостиничных услуг, а также условия своевременного и несвоевременного (позднего) аннулирования гостиничных услуг, указанные на форме бронирования гостиничных услуг и в подтверждении бронирования гостиничных услуг.

При аннулировании забронированных и оплаченных Заказчиком гостиничных услуг, возврат денежных средств осуществляет Исполнитель.

В случае использования банковской карты, денежные средства будут возвращены на банковскую карту либо электронный кошелек, при помощи которых была произведена оплата бронирования, в течение срока, установленного платежным сервисом, который, как правило, не превышает 30 (тридцать) календарных дней с момента отмены Заказчиком брони через Систему. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

3. Информация о Поставщиках гостиничных услуг

Дополнительная информация, описание и стоимость оказания гостиничных услуг, местоположение Поставщика гостиничных услуг и прочая информация указываются в Системе самими Поставщиками гостиничных услуг.

ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» не несет ответственности за несоответствие действительности предоставленных Поставщиками гостиничных услуг размещения сведений.

4. Стоимость гостиничных услуг

Все цены, указанные в Системе, определяются Поставщиками гостиничных услуг действуют для всех случаев бронирования гостиничных услуг в Системе по параметрам, установленным Поставщиками гостиничных услуг.

Стоимость услуг, установленных Поставщиками гостиничных услуг в Системе, действительны за 1 (одну) гостиничную услугу/ номер в гостинице/Средстве проживания и выбранный период ее оказания.

Поставщики гостиничных услуг обязаны устанавливать для отображения в Системе конечные цены гостиничных услуг, включая налоги. Однако стоимость услуг могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.

Все цены в Системе указаны в российских рублях.

5. Защита информации

Данные, введенные Заказчиком, передаются Поставщикам гостиничных услуг в объеме, необходимом для бронирования гостиничных услуг. Кроме того, данные, введенные Заказчиком, могут быть использованы для

передачи третьей стороне. Такая третья сторона может связаться с Заказчиком по email, например, в целях получения отзывов о качестве сервиса, забронированного Заказчиком гостиничной услуги Поставщиком гостиничных услуг. При этом при получении первого электронного письма от такой третьей стороны Заказчик имеет возможность отказаться от последующей рассылки.

Соглашаясь с условиями настоящих Правил, Заказчик (Пользователь Системы) даёт свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес Поставщика гостиничных услуг. Указанные персональные данные запрашиваются с целью предоставления Заказчику запрошенных услуг, либо ответа на запросы Заказчика. Данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации. Такие данные, как адрес электронной почты, используются для получения отзывов о качестве сервиса Поставщика гостиничных услуг.

Настоящее согласие предоставляется Заказчиком для осуществления любых, не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в пользовательском соглашении целей, в том числе онлайн-бронирование гостиничных услуг, выбранных Заказчиком, составления отчетной и бухгалтерской документации, получение отзывов о качестве сервиса, предоставленного Поставщиком гостиничных услуг.

Условия использования персональных данных Заказчика через систему онлайн-бронирования [ManteraTravel](#)

Я, именуемый в Договоре (Публичная оферта) Заказчик, принимая условия данного Договора на оказание услуг по бронированию гостиничных услуг путем акцепта, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» (ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ») - юридическому лицу, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 2366024303/КПП 236601001/ОГРН 1202300067243, местонахождение/почтовый адрес: 354008, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, ул. Виноградная д. 20А, помещ. 34) именуемого в Договоре Исполнителем на:

- автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и личного мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; адрес личной электронной почты; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг;

- передачу моих персональных данных третьим лицам (организациям, которые в соответствии с Договором с Исполнителем, осуществляют бронирование гостиничных услуг, оказание других услуг - юридическим и физическим лицам; организациям, связанным с финансовыми обязательствами и осуществляющими списание денежных средств с банковской карты - кредитным организациям (банкам); инспекциям Федеральной налоговой службы; иным государственным органам), в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Исполнителя, законодательством РФ; то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона "О персональных данных", содержащихся в настоящем Договоре (Публичная оферта), в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ», партнерам ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования гостиничных услуг; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

Настоящим также выражаю свое согласие на получение от ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ», путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Бронируя и оплачивая услуги на сайте <https://manteratravel.ru/> в системе онлайн-бронирования [ManteraTravel](#), я тем самым даю свое согласие, равносильно письменному согласию на использование своих персональных данных на перечисленных выше условиях.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ООО «МАНТЕРА ТРЭВЕЛ» (по адресу: 354008, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, ул. Виноградная д.20 А, помещ. 34) письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать услуги по настоящему договору.