

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЕБ-САЙТА

<https://manteratravel.ru>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика конфиденциальности является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Мантера Трэвел» (далее – «Правообладатель») и применяется в целях поддержания своей деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме.

Правообладатель считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости, конфиденциальности, а также обеспечение безопасности процессов при сборе, обработке, удержании, хранении и уничтожении персональных данных Пользователей Сайта.

Настоящая политика конфиденциальности для веб-сайта характеризуется следующими признаками:

- 1) Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных пользователей.
- 2) Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Правообладателем на Сайте. Цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Правообладателя при обработке персональных данных, права и обязанности Пользователей – субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Правообладателем в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 3) Является общедоступным (публичным) документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Правообладателя при обработке персональных данных на Сайте.
- 4) Использование Сайта Пользователем означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и с условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 5) Предоставлением Согласия об обработке персональных данных является постановка флажка и нажатие кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Правообладателя.
- 6) Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту Правообладателя.
- 7) Правообладатель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемые Пользователем Сайта и освобождается от ответственности в случае предоставления Пользователем заведомо недостоверных персональных данных, либо их предоставления не в полном объеме. Лица (в том числе законные представители несовершеннолетних пользователей сайта), передавшие Правообладателю Сайта недостоверные сведения, лично несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"Закон" - Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

"Сайт" - информационная единица в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны между друг с другом с помощью ссылок. Он зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://mantera-travel.ru>.

"Персональные данные" - совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

"Обработка персональных данных" - действия или совокупность действий с персональными данными Пользователей с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: включая сбор, систематизацию, обработку, удержание, хранение, использование, удаление (уничтожение) персональных данных, а также осуществление иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

"Политика" – документ, настоящая Политика конфиденциальности для веб-сайта (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

"Пользователь" - юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ с какого-либо устройства.

"Пользовательское соглашение" - соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Сайта.

Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

"Правообладатель" означает следующее юридическое лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

*Общество с ограниченной ответственностью «Мантера Трэвел»
(ООО " Мантера Трэвел")*

ОГРН 1202300067243 ИНН 2366024303 КПП 236601001

*Юридический адрес: 354008, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, ул.
Виноградная д. 20А, помещ. 34
E-mail: sales@manteratravel.ru*

"Файлы куки" - небольшие файлы, отправляемые каким-либо сайтом, и размещаемые на компьютерах, смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы сайтов, а также качества размещенного в них контента.

Иные термины и определения, встречающиеся в настоящей Политике, подлежат толкованию в соответствии с положениями Закона о персональных данных.

3. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Сайта. Положения данной Политики направлены на:

1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и

- 2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных; и
- 3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание, и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

4. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Оказывая услуги по использованию Сайта и его сервисов, Правообладатель Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- 1) обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайт;
- 2) указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта;
- 3) ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, а также несет личную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- 1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).
- 2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.
- 3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.
- 4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных.
- 5) получать информацию о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих хранение Персональных данных.
- 6) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

5. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Сайта Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- 1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логин и другие данные.
- 2) информацию об устройстве (идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес).

Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

- 1) полные фамилию, имя и отчество.
- 2) дату рождения.
- 3) адрес электронной почты.
- 4) номер мобильного телефона.
- 5) данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета (профиля) Пользователя.
- 6) данные о совершенных Пользователям заказах и/или полученных/оплаченных услугах через Сайт.
- 7) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Информация о совершаемых транзакциях

Пользователь через Сайт может осуществлять покупки, посредством стороннего сервиса ЮКасса. Так, Пользователем вводится в специальное поле информация о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты. Пользователь может совершать оплату следующим способом:

- посредством банковской карты.
- с помощью платежной системы.

Сбор и обработка данных о Пользователе в данном случае осуществляется исключительно для целей отслеживания оплаты, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований Закона.

Пользователь, переходя на сторонний сервис ЮКасса, подтверждает и дает свое согласие на доступ и сбор персональных данных соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения. В данном случае Правообладатель не несет ответственности за действия данных лиц, получивших персональные данные Пользователя (в том числе информацию о банковских картах) в результате использования Сайта и перехода Пользователем на сторонние сервисы для оплаты услуг, предоставляемых Сайтом.

Использование файлов куки

Сайт применяет определенные Файлы куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью:

- 1) ведения статистики посещений и трафика сайта, и
- 2) персонализации выводимых на экран Пользователя данных, и
- 3) сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств, и
- 4) показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя.

Сайт может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Правообладателю, так и Файлы куки третьих лиц.

6. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента.
- 2) для оперативной и корректной работы Сайта, улучшения его функциональности и контента.
- 3) для идентификации Пользователя.
- 4) для направления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов на указанный электронный адрес и/или мобильный телефон Пользователя.
- 5) для соблюдения требований Закона.
- 6) для отслеживания заказов, совершенных Пользователем через Сайт.
- 7) для технической поддержки Сайта, выявления проблем в его работе и их устранение.

- 8) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).
- 9) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.
- 10) для проведения статистических исследований.
- 11) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях:

- 1) получения согласия от Пользователя; или
- 2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных Законом; или
- 3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или
- 4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако, не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или
- 5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении них более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

7. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Использование ремаркетинговых сервисов

Правообладатель использует ремаркетинг для рекламы Пользователю контента Сайта на других сайтах, посещаемых Пользователем.

Ремаркетинговые сервисы Правообладателю предоставляются посредством платформы Google ads и Yandex Direct. Платформы собирают и обрабатывают неперсонифицированные данные, которые напрямую не позволяют установить или идентифицировать Пользователя. Собираемая информация, как правило, может включать:

- 1) контент, который просматривал Пользователь,
- 2) дату и время, когда Пользователь просматривал контент,

3) данные о геолокации. Сбор и обработка такой неперсонифицированной информации позволяет предоставлять Пользователю более таргетинговый рекламный или маркетинговый контент.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) для Google Ads и Yandex Direct, а также Пользовательским соглашением (Terms of Use) для Google Ads и Yandex Direct с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов куки.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от такой рекламы посредством изменений соответствующих настроек браузера.

Использование аналитических платформ

Правообладатель использует аналитические платформы Yandex Metrika, Google Analytics, Bitrix CRM, PowerBI для:

- 1) отслеживания частоты посещаемости сайта Пользователями;
- 2) отслеживания способов использования Пользователем Сайта и/или его контента; и
- 3) выявления типа и вида контента, который является популярными среди Пользователей; и
- 4) определения места нахождения Пользователя. Пользователь также дает свое согласие Правообладателю на использование им информации, полученной о Пользователе от Yandex Metrika, Google Analytics, Bitrix CRM, PowerBI.

Для указанных целей аналитические платформы Yandex Metrika, Google Analytics, Bitrix CRM, PowerBI могут собирать данные об IP адресе, геолокации, поведении Пользователя, а также его предпочтениях и интересе в отношении определенного контента. Вышеуказанные аналитические платформы получают доступ к Персональным данным с тем, чтоб предоставить Правообладателю понимание того насколько эффективно работает его Сайт, какой именно контент является популярным, насколько эффективно размещение в нем той или иной рекламы, а также для целей разработки и/или улучшения существующей маркетинговой стратегии Правообладателя.

С момента использования Сайта Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) Yandex Metrika, Google Analytics, Bitrix CRM, PowerBI, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов куки.

Правообладатель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших персональные данные Пользователя в результате использования Сайта.

Раскрытие персональных данных третьим лицам

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные:

- 1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств;
- 2) правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Сайтом;

- 3) поставщикам платежных услуг или банковским (финансовым) учреждениям, для проведения транзакций Пользователя через Сайт;
- 4) третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему;
- 5) третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если:

- 1) уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель, и
- (2) согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

8. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ

Реклама на Сайте

Правообладатель не размещает рекламу третьих лиц на Сайте. Сайт является собственностью и инструментом Правообладателя. Правообладатель вправе размещать на Сайте рекламу о предоставлении своих услуг (товарах) и иную информацию, не противоречащую законодательству РФ.

Рассылка рекламных материалов

Пользователь соглашается с правом Правообладателя отправлять на предоставленный электронный адрес и/или мобильный телефон персонализированные рекламные и маркетинговые материалы.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения таких рекламных и маркетинговых материалов. В таком случае Пользователь направляет письмо на электронный адрес: sales@manteratravel.ru, либо - может отписаться от рассылок в личном кабинете Сайта.

Обращаем внимание, что в случае отказа от получения рекламных и маркетинговых материалов, Пользователь может продолжать получать от Правообладателя какие-либо уведомления, связанные с порядком использования Сайта и/или его контента.

9. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. В таком случае Пользователь направляет письмо на электронный адрес: sales@manteratravel.ru, либо - может направить свои возражения в личном кабинете Сайта.

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных

данных, Пользователь может задать такой запрос, направив письмо на электронный адрес: sales@manteratravel.ru, либо в личном кабинете Сайта.

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаление персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести:

- 1) к нарушению правил настоящей Политики; или
- 2) к нарушению Закона; или
- 3) характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем. Для этого Пользователю требуется удалить свой личный аккаунт (профиль) на Сайте.

Правообладатель имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

10. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение осуществляется лично Правообладателем. Хранение Персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации, исключительно на электронных носителях (серверах) и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Хранение осуществляется в течение всего срока использования Пользователем Сайта. Срок использования определяется как дата последней аутентификации и совершение действий пользователем на сайте, а также последующие 3 (три) года. Правообладатель обязуется немедленно уничтожить персональные данные Пользователя или их обезличить, после истечения срока хранения, указанного в настоящем разделе Политики конфиденциальности.

11. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К САЙТУ

Сайт может быть использовано лицами в возрасте до 18 лет. Сайт собирает личные данные о Пользователях, поэтому использование настоящего Сайта несовершеннолетними Пользователями допускается только при условии получения предварительного согласия от законного представителя (опекуна) на обработку Персональных данных. Такое согласие должно быть предоставлено Правообладателю, путем направления скан-копий подписанного законным представителем согласия об обработке персональных данных несовершеннолетнего и соответственно паспорта законного представителя. Согласие об обработке персональных данных несовершеннолетнего оформляется по форме, предоставленной на Сайте и направляется Правообладателю на электронный адрес: sales@manteratravel.ru. Если несовершеннолетний Пользователь не может предоставить согласие на обработку его Персональных данных от законного представителя (опекуна), в таком случае такой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта. **Все пользователи** Сайта, в том числе несовершеннолетние проинформированы о том, что ответственность за действия несовершеннолетних пользователей, включая регистрацию на Сайте, предоставление ими персональных данных, без согласия родителей, приобретение ими услуг на Сайте, а также за

достоверность и полноту предоставленных персональных данных возложена на законных представителей несовершеннолетних лиц.

12. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил технические и организационные методы, направленные на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц. Для обеспечения сохранности и конфиденциальности получаемых Персональных данных Правообладатель использует следующие средства защиты:

- 1) SSL (Security Sockets Layer) протокол.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: https://manteratravel.ru/docs/security_policy.pdf

Данная редакция Политики действует с даты опубликования сайта «01» февраля 2023 г., (с измен. от 17.04.2023 года)

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствие с Конституцией РФ, с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями), а также локальными нормативными актами Российской Федерации.

Риск разглашения

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности, получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.